

# Podmínky služeb

## Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel (platí od 1. 9. 2013)

(dále jen "Podmínky přenositelnosti")

### 1. Úvodní ustanovení

#### 1. Úvodní ustanovení

**1.1** Tyto Podmínky přenositelnosti upravují práva a povinnosti poskytovatele Vít Vomáčko, IČO 75875152, Brožíkova 426, 53009 Pardubice (dále jen "PVIP.CZ") a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované PVIP.CZ na veřejné telefonní síti (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel ve veřejných telefonních sítích (dále jen "služba").

**1.2** Služba umožňuje všem účastníkům ponechat si jimi užívané telefonní číslo, popřípadě telefonní čísla, při změně poskytovatele telefonních služeb. Služba je dostupná všem účastníkům.

**1.3** Službu zajišťuje PVIP.CZ na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

**1.4** Na přenesení telefonního čísla se podílí

- účastník
- nový poskytovatel mobilní telefonní služby (dále též „přejímající poskytovatel“)
- stávající poskytovatel mobilní telefonní služby (dále též „opouštěný poskytovatel“).

**1.5** Účastník, který má zájem o změnu poskytovatele služeb a zároveň o přenos svého telefonního čísla k přejímajícímu poskytovateli, musí pro úspěšné uskutečnění přenosu čísla platně ukončit smluvní vztah u opouštěného poskytovatele. Účastník rovněž musí podat žádost o změnu poskytovatele služby u přejímajícího poskytovatele a sjednat s ním datum přenesení čísla. Právní úkon směřující k platnému ukončení poskytování služby na přenášeném čísle u opouštěného poskytovatele musí být proveden nejpozději následující pracovní den po té, kdy dojde k doručení žádosti účastníka o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli. Opouštěný poskytovatel bezodkladně předá účastníkovi kód potvrzující ukončení smluvního vztahu upravujícího poskytování telefonní služby na přenášeném čísle.

**1.6** Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem, a to v časovém rozmezí od 0:00 hodin do 6:00 hodin. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní v síti žádného operátora, nadále však zůstává aktivní pouze pro volání na číslo tísňové linky 112. Nejpozději do 6:00 bude číslo v síti přejímajícího poskytovatele aktivováno.

## 2. PVIP.CZ jako přejímající poskytovatel

**2.1** Nový účastník může požádat o přenos čísla k PVIP.CZ prostřednictvím všech obvyklých prodejních míst, které jsou uvedeny na [www.pvip.cz](http://www.pvip.cz).

**2.2** Kompletní žádost o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- **a)** jméno, příjmení, případně adresu pro doručení zásilky
- **b)** u tarifního účastníka bydliště/sídlo,
- **c)** obchodní firmu (název) opouštěného poskytovatele,
- **d)** identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,
- **e)** kontaktní telefonní číslo (mělo by být totožné s jedním z přenášených čísel)
- **f)** platný kód potvrzující ukončení smluvního vztahu u opouštěného poskytovatele

Pokud nový účastník nemá platný kód podle písmene f), může jej PVIP.CZ předat i později po podání žádosti o přenos čísla, avšak nejpozději třetí pracovní den (do 17.00 hod) před předpokládaným dnem přenosu čísla (např. pokud je předpokládaným dnem přenosu pátek, je potřeba kód předat PVIP.CZ nejpozději v úterý do 17.00 hod).

**2.3** Po zaregistrování kompletní žádosti přidělí PVIP.CZ žádosti účastníka (dále jen „objednávka“) identifikační číslo, které zašle účastníkovi spolu se sjednaným datem přenosu. Datum přenosu lze na žádost nového účastníka změnit nejpozději druhý pracovní den (do 12.00 hod) před původně plánovaným datem přenosu, a to stejným způsobem, jakým účastník žádá o přenos dle bodu 2.1 (např. pokud je původně plánovaným dnem přenosu pondělí, lze požádat o posunutí data přenosu nejpozději ve čtvrtek do 12.00 hod).

**2.4** PVIP.CZ informuje nového účastníka o průběhu procesu přenosu dle jeho volby prostřednictvím SMS nebo e-mailem. Účastník se rovněž může dotázat na stav objednávky na zákaznické lince, případně v sídle PVIP.CZ.

**2.5** Po úspěšném ověření objednávky ze strany opouštěného poskytovatele zašle PVIP.CZ jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail spolu s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

**2.6** V souvislosti s přenesením telefonního čísla bude účastníkovi PVIP.CZ vydána nová SIM karta ke každému přenesenému telefonnímu číslu. Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací, kterou mezi sebou uzavřou PVIP.CZ a účastník při žádosti o přenesení čísla, nabývá účinnosti okamžikem přenesení čísla k PVIP.CZ, jako přejímajícímu poskytovateli.

**2.7** Telefonní čísla, která byla přenesena do sítě PVIP.CZ, budou automaticky aktivována nejpozději v 6:00 hod. sjednaného dne přenosu. V případě mobilní služby, kdy si účastník nestihl vyzvednout novou SIM kartu (vydanou na základě žádosti o přenos čísla k PVIP.CZ) má možnost si tuto SIM kartu dočasně zablokovat na telefonním čísle 800 777 711, do doby než si novou SIM kartu převezme. Tímto však nejsou dotčeny povinnosti vyplývající účastníkovi ze smlouvy uzavřené s PVIP.CZ.

**2.8** V případě, že k přenesení čísla účastníka k PVIP.cz z jakéhokoliv důvodu nedojde, má účastník povinnost do 15 pracovních dnů od zrušení objednávky vrátit PVIP.CZ nepoškozenou/nerozbalenou SIM kartu, kterou pro účely realizace služby od PVIP.cz obdržel.

**2.9** PVIP.CZ je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek stanovený v Ceníku služeb.

**2.10** V případě, že k přenesení čísla účastníka k PVIP.cz po podání objednávky z jakéhokoliv důvodu nedojde, může účastník ztratit nárok na využití časově či početně omezené marketingové nabídky PVIP.cz.

### **3. PVIP.CZ jako opouštěný poskytovatel**

**3.1** V případě zájmu o změnu poskytovatele je účastník povinen učinit právní úkon směřující k platnému ukončení smlouvy o poskytování služeb na přenášeném čísle (dále též „ukončení smlouvy“), a to zejména doručením výpovědi (dle Všeobecných podmínek či podmínek příslušné smlouvy), či uzavřením dohody o ukončení smlouvy (např. smlouvy o poskytování služeb na dobu určitou).

**3.2** Byl-li takový úkon platně učiněn (např. byla podána platná výpověď smlouvy vztahující se k přenášenému číslu), vystaví PVIP.CZ účastníkovi kód potvrzující, že smlouva o poskytování služeb bude ukončena a že dotčené číslo/dotčená čísla lze přenést (dále též „Číslo oprávnění pro přenos“). Tento kód PVIP.CZ vystaví prostřednictvím SMS samoobsluhy nebo bude sdělen účastníkovi při vyřizování ukončení smlouvy (na zákaznické lince nebo v prodejně PVIP.cz).

**3.3** PVIP.CZ ověří dotčená telefonní čísla, která mají být přenesena, a vystaví Číslo oprávnění pro přenos, pokud přenášené číslo:

- a) je přenositelné dle zákona,
- b) užívá účastník na základě smlouvy, která má být ukončena,
- c) není již obsaženo v jiné ověřené objednávce pro přenos,
- d) je aktivní v síti PVIP.cz,
- e) není v síti PVIP.cz evidované jako odcizené,
- f) číslo není nepřenositelné dle bodu 4.1.

Nejpozději dva pracovní dny před plánovaným datem přenosu až do okamžiku přenesení čísla musí mít účastník předplacené služby nezáporný kredit, jinak nemusí být číslo přeneseno.

**3.4** Číslo oprávnění pro přenos účastník sdělí přejímajícímu poskytovateli pro úspěšné provedení procesu přenosu. Číslo oprávnění pro přenos je platné 60 kalendářních dní. Přenos může být uskutečněn nejdříve v den ukončení smlouvy o poskytování služeb s tím, že přenos může být uskutečněn i později v souladu s bodem 3.5. Účastník může v průběhu platnosti stávajícího Čísla oprávnění pro přenos požádat o vystavení nového Čísla oprávnění pro přenos, a to způsobem uvedeným v bodě 3.2. Vystavením nového Čísla oprávnění pro přenos se původní Číslo oprávnění pro přenos ruší.

**3.5** Vystavením Čísla oprávnění pro přenos se původní plánované datum ukončení smlouvy o poskytování služeb mění tak, že poskytování služeb bude ukončeno až k okamžiku přenesení čísla (např. pokud účastník podal výpověď a současně/následně požádal o vydání čísla oprávnění pro přenos, nebude číslo zrušeno, ale přeneseno); do té doby budou služby poskytovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku (účastník po stanoveném datu ukončení smlouvy ztrácí nárok na využití marketingové nabídky PVIP.cz či jiné poskytované slevy). Pokud však nejpozději 2 pracovní dny před původním plánovaným datem ukončení smlouvy účastník požádá o zrušení Čísla oprávnění pro přenos nebo uplyne platnost Čísla oprávnění pro přenos, platí původní žádost o zrušení čísla k původně plánovanému datu. Uplyne-li doba platnosti aktuálně platného Čísla oprávnění pro přenos po původně plánovaném datu ukončení smlouvy, aniž by došlo k přenosu čísla a účastník ani nepožádal o

vystavení nového Číslo oprávnění pro přenos, ke zrušení čísla a k ukončení smlouvy/poskytování služeb nedojde.

**3.6** Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však pět pracovních dní před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle). Zpracování tohoto požadavku bude potvrzeno vystavením Číslo oprávnění pro přenos, a to způsobem uvedeným v bodě 3.2.

**3.7** Pokud bylo k telefonnímu číslu vystaveno Číslo oprávnění pro přenos, které je stále platné, nelze:

- a) nahradit přenášené telefonní číslo na SIM kartě jiným telefonním číslem (tzv. swap),
- b) zpracovat žádost o převod čísla na jiného účastníka,
- c) měnit platební metodu (přecházet z předplacených služeb na vyúčtování a opačně),
- d) deaktivovat telefonní číslo,
- e) převádět číslo na jiný zákaznický účet,
- f) měnit nastavení služeb/tarifu dva pracovní dny před plánovaným datem přenosu.

**3.8** Smlouva mezi účastníkem a PVIP.CZ je ukončena ke dni přenesení čísla, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Přenesením čísla však nezaniká účastníkovi povinnost uhradit všechny závazky vůči PVIP.cz vzniklé na základě této smlouvy.

**3.9** Využil-li účastník po dobu trvání smlouvy obchodní či marketingovou nabídku, na základě které získal od PVIP.cz slevu či jakékoliv jiné zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po určitou dobu, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude ze strany účastníka tato podmínka splněna, má PVIP.CZ nárok na finanční vyrovnání. Výše finančního vyrovnání odpovídá výši slevy či zvýhodnění, které účastník od PVIP.cz získal.

## **4. Ustanovení společná**

### **4.1 Nepřenositelná čísla:**

- Čísla určená výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům mobilních operátorů,
- Interní čísla, která mobilní operátoři používají k očíslování svých služeb (např. Záznamová služba 608 989898)

### **4.2 Přenositelná čísla:**

- Telefonní čísla určená v souladu s úpravou zákona o elektronických komunikacích.

### **4.3 Transparentnost cen**

Za účelem zajištění transparentnosti cen při volání na telefonní čísla, která byla přenesena ze

sítě PVIP.cz k jinému poskytovateli, umožní PVIP.CZ účastníkům získat informaci o umístění volaného telefonního čísla, a to prostřednictvím:

- **a)** Internetových stránek (informace bude zdarma dostupná všem účastníkům veřejně dostupné telefonní služby)
- **c)** Bezplatným hlasovým oznámením (hláska v českém jazyce, aktivována všem účastníkům PVIP.cz, přičemž hláska je přehrávána pouze při volání na čísla účastníků, která byla přenesena z PVIP.cz do jiné veřejné mobilní telefonní sítě. Účastník si může bezplatné hlasové oznámení na vlastní žádost kdykoliv zrušit, a to zavoláním na linku PVIP.CZ)

## **5. Ustanovení společná a závěrečná**

**5.1** PVIP.CZ je oprávněn Podmínky přenositelnosti kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však s ohledem na povinnosti uložené platnými právními předpisy.

**5.2** Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.pvip.cz](http://www.pvip.cz), nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

**5.3** Tyto Podmínky přenositelnosti nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2013 a v plném rozsahu nahrazují podmínky ze dne 25.7.2012. Na celý proces přenosu čísla, který byl zahájen před 1.9.2013, se vztahují Podmínky přenositelnosti ze dne 25.7.2012.