

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

veřejných telekomunikačních služeb poskytovaných Vít Vomáčko

(Příloha A)

Tyto Všeobecné podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb jakožto služeb elektronických komunikací jsou ve smyslu § 273 obchodního zákoníku nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování veřejných telekomunikačních služeb (dále jen „**Smlouva**“), uzavírané mezi fyz. osobou Ing. Vít Vomáčko, IČ 75875152, jako poskytovatelem na straně jedné (dále jen „**PVIP.CZ**“) a jejím smluvním partnerem jako uživatelem na straně druhé (dále jen „**Uživatel**“).

1. Telekomunikační služby

1.1 PVIP.CZ je na základě oznámení komunikační činnosti podle § 13 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, a všeobecného oprávnění, vydaného Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „**ČTÚ**“), provozovatelem veřejné komunikační sítě a poskytuje na přidělených kmitočtech na území České republiky veřejné telekomunikační služby:

- (a) zajišťování veřejných komunikačních sítí,
- (b) poskytování služeb elektronických komunikací.

1.2 Konkrétní službu či služby z nabídky PVIP.CZ, které jsou předmětem smluvního vztahu mezi PVIP.CZ a Uživatelem, stanoví akceptované Objednávky, které jsou součástí Smlouvy.

2. Definice pojmů

- 2.1 „**Sít' PVIP.CZ**“ je síť elektronických komunikací ve smyslu zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění, provozovaná PVIP.CZ prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.
- 2.2 „**Služba**“ je příslušná služba elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění, uvedená v bodě 1.1, písm. a), b) těchto Všeobecných podmínek, poskytovaná PVIP.CZ na základě Smlouvy. Parametry Služby jsou uvedeny ve Smlouvě.
- 2.3 „**Objednávka**“: Potvrzená Objednávka Služby je nedílnou součástí Smlouvy a určuje závazné cenové a technické podmínky zřízení a poskytování Služby.
- 2.4 „**Předávací protokol Služby**“ je dokladem o zřízení, změně nebo zrušení Služby; společně s potvrzenou Objednávkou je podkladem k fakturaci.
- 2.5 „**Koncový bod Služby**“ je standardizované rozhraní na elektronickém komunikačním zařízení PVIP.CZ, na které Uživatel připojuje svá telekomunikační koncová zařízení. Koncový bod Služby je koncovým bodem sítě dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.
- 2.6 „**Lokalita Uživatele**“ je prostor oprávněně užívaný Uživatelem, event. jeho Koncovým uživatelem, specifikovaný v Objednávce jako prostor určený pro instalaci Účastnického zařízení.
- 2.7 „**Zakoupené zařízení**“ je zařízení, které si Uživatel zakoupil od PVIP.CZ.

2.8 „**Účastnické zařízení**“ je elektronické komunikační zařízení, které PVIP.CZ dočasně umístila v lokalitě Uživatele a jehož pomocí poskytuje Uživateli sjednané Služby. Toto zařízení zůstává vlastnictvím PVIP.CZ a doba jeho dočasného umístění v Lokalitě Uživatele je vázána na trvání poskytování Služby.

2.9 „**Ceník služeb**“ je dokument vydávaný PVIP.CZ a určující v jeho platném znění výši cen za jednotlivé služby poskytované PVIP.CZ. Konkrétní cena konkrétní Služby je vždy dohodnuta v potvrzené Objednávce, která je součástí Smlouvy.

2.10 „**Závada**“ je přerušení Služby nebo nedodržení smluvních parametrů Služby v Koncovém bodě Služby.

2.11 „**Uživatel**“ je fyzická nebo právnická osoba, které je se PVIP.CZ ve smluvním vztahu; Uživatel může v souladu se Smlouvou zajišťovat službu Koncovým uživatelem.

2.12 „**Kontaktní osoba**“ smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování Služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit Kontaktní osoby a stanovit oblasti, pro které jsou příslušné, nebo i pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčí, považují se za Kontaktní osoby ty osoby, které jsou uvedené v §15 Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb. v platném znění).

2.13 „**Oprávněný zástupce**“ je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat Smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku, musí mít Oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou písemnou plnou moc s úředně ověřeným podpisem zmocnitele.

2.14 „**Smlouva**“ je příslušná smlouva o poskytování služby elektronických komunikací, uzavřená mezi PVIP.CZ a Uživatelem (společně též „smluvní strany“) včetně jejich dodatků a příloh.

2.15 „**Všeobecné podmínky**“ jsou tyto Všeobecné podmínky PVIP.CZ v jejich platném znění, vydané PVIP.CZ v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a Obchodním zákoníkem. Každá Smlouva se řídí vždy platným zněním Všeobecných podmínek.

2.16 „**Provozní podmínky**“ jsou vydané PVIP.CZ v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a Obchodním zákoníkem. Každá Smlouva se řídí vždy platným zněním Provozních podmínek.

2.17 „**Specifikace služby**“ je dokument definující závazné technické parametry poskytovaných služeb. Specifikace služby je nedílnou součástí každé Smlouvy.

3. Platnost a účinnost Smlouvy

3.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Oprávněnými zástupci PVIP.CZ a Uživatele, není-li ve Smlouvě dohodnuto pozdější datum účinnosti.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 PVIP.CZ je oprávněna:

- (a) jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Provozní podmínky a Ceník služeb,
- (b) omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů.

4.2 PVIP.CZ je povinna:

- (a) zřídit a řádně poskytovat dohodnutou Službu v souladu se Smlouvou,
- (b) uveřejnit v každé provozovně a na internetových stránkách www.pvip.cz návrh smlouvy o poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb včetně Všeobecných podmínek a Provozních podmínek,
- (c) oznámit změnu Všeobecných podmínek, Provozních podmínek nebo Ceníku služeb předem Uživateli, a to nejméně 1 měsíc před účinností těchto změn elektronickou poštou,
- (d) dojde-li ke změně smluvních podmínek, která představuje pro Uživatele jejich zhoršení, informovat Uživatele současně s vyzněním o změně stejnou formou také o jeho právu vypovědět smlouvu bez sankce, neakceptuje-li nové podmínky; nové smluvní podmínky platí za akceptované dnem jejich účinnosti, nevypověděl-li Uživatel Smlouvu před tímto dnem,
- (e) udržovat svá elektronická komunikační zařízení a infrastrukturu Sítě PVIP.CZ v takovém technickém a provozním stavu, aby Služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě,
- (f) odstraňovat Závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení nebo Síti PVIP.CZ v souladu s článkem 6 těchto Všeobecných podmínek,
- (g) informovat Uživatele o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování Služby, které jsou PVIP.CZ v dostatečném předstihu známy.

4.3 Uživatel je oprávněn:

- (a) užívat Službu v souladu se Smlouvou,
- (b) požádat o změnu Služeb poskytovaných podle Smlouvy,
- (c) uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby a účtované ceně.

4.4 Uživatel je povinen:

- (a) užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, písemnými návody a pokyny PVIP.CZ,
- (b) řádně a včas hradit ceny za poskytnuté Služby,
- (c) neprovádět bez předchozího písemného souhlasu PVIP.CZ změny nastavení, zapojení či umístění elektronického komunikačního zařízení PVIP.CZ mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby,
- (d) nevyužívat připojení k nezákonné činnosti nebo k činnostem v rozporu s právním předpisy,
- (e) zajistit, aby telekomunikační koncové zařízení, které připojuje Uživatel do Sítě PVIP.CZ, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními

předpisy. Uživatel odpovídá za stav svých telekomunikačních koncových zařízení, která připojuje na elektronická komunikační zařízení PVIP.CZ, včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak,

- (f) zajistit PVIP.CZ nezbytnou součinnost při zřízení a zajišťování provozu Služby,
- (g) zajistit po předchozím upozornění osobám pověřeným PVIP.CZ přístup k Účastnickému zařízení za účelem jeho údržby, opravy, výměny nebo demontáže,
- (h) písemně informovat PVIP.CZ po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních a kontaktních údajů, a to nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy změna nastala,
- (i) neprodleně ohlásit PVIP.CZ všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména poruchy Sítě PVIP.CZ a Závady v poskytování Služby,
- (j) řádně zabezpečit Účastnická zařízení instalovaná v Lokalitě Uživatele před poškozením, krádeží a zničením; škodu způsobenou PVIP.CZ Uživatelem nebo třetí osobou v souvislosti s porušením povinnosti Uživatele nahradí Uživatel v plném rozsahu,
- (k) uhradit PVIP.CZ. veškeré náklady spojené s elektronickým komunikačním zařízením nebo změnou Služby, které musela PVIP.CZ vynaložit, protože Uživatel nesplnil podmínky stanovené pro toto zařízení či Služby dle Provozních podmínek,
- (l) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas PVIP.CZ s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tří) let po ukončení smluvního vztahu s PVIP.CZ. Byla-li uzavřena zvláštní smlouva o mlčenlivosti či ochraně informací, nejsou závazky z ní plynoucí tímto ustanovením dotčeny.

5. Cena služeb a platební podmínky

5.1 Ceny za sjednané Služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

5.2 Ceny za poskytnuté Služby platné v době uzavření Smlouvy a podrobnosti, týkající se termínů a způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. v Ceníku služeb. Ceník služeb platný ke dni podpisu Smlouvy je připojen jako její příloha. Aktuální informace o platných cenách lze získat z platného Ceníku služeb, který je Uživateli k dispozici v sídle PVIP.CZ a dále zveřejněn na internetových stránkách PVIP.CZ www.pvip.cz. Cena konkrétní Služby je vždy dohodnuta v potvrzené Objedávce, která je součástí Smlouvy.

5.3 Ceny za služby jsou účtovány následujícím způsobem:

- (a) U pravidelně se opakujících úhrad je zúčtovacím obdobím 1 měsíc.
- (b) Jednorázové zřizovací ceny jsou zúčtovány po provedení prací v nejbližším zúčtovacím období.
- (c) Pravidelné měsíční ceny jsou účtovány za daný měsíc zpětně. Za ne celé měsíce se ceny účtují v poměrné výši (za každý den). Pro výpočet po- měrné části se počítá, že měsíc má 30 dnů.

- (d) Není-li v potvrzené Objedávce dohodnuto jinak, jsou ceny za Službu účtovány ode dne předání Služby.
- (e) STAR 21 může požadovat zaplacení zálohy na poskytovanou službu.
- 5.4 Ceny za Služby jsou splatné na základě faktury s náležitosti daňového dokladu, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den v měsíci, ve kterém je Služba poskytována, nebo den zřízení Služby. Na jednom daňovém dokladu/faktuře má PVIP.CZ právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby.
- 5.5 Splatnost faktur je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se PVIP.CZ a Uživatel nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet PVIP.CZ. Neuhradí-li Uživatel vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je Uživatel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby.
- 5.6 PVIP.CZ je oprávněna vyúčtovat Uživateli náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Uživatel povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.
- 5.7 Ocítne-li se Uživatel v prodlení s placením fakturované ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je PVIP.CZ oprávněna účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti jejího vyúčtování. Právo PVIP.CZ domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Uživatele s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 5.8 Neuhradí-li Uživatel účtované částky PVIP.CZ ani po prokazatelném doručení (čl. 14.2 níže) upozornění s uvedením přiměřené náhradní lhůty k plnění, vyhrazuje si PVIP.CZ právo pozastavit poskytování Služeb do doby zaplacení pohledávky.

6. Hlášení Závad, termíny jejich odstranění a kompenzace za poruchy

- 6.1 Zjistí-li Uživatel Závadu ve smyslu čl. 2.10, ohlásí tuto skutečnost PVIP.CZ na příslušný kontakt specifikovaný ve Smlouvě, a to elektronickou poštou nepřetržitě po dobu dvaceti čtyř hodin denně.
- 6.2 Oznámení vzniku Závady probíhá mezi Kontaktními osobami bez zbytečného odkladu po zjištění jejího vzniku; Uživatel však nejprve prověří, že Závada není na jeho straně. Sdělení spojená se vznikem nebo opravou Závady musí obsahovat tyto náležitosti:
- identifikaci Uživatele a Smlouvy, číslo okruhu,
 - identifikaci zařízení, na němž se projevuje Závada (pokud je známo),
 - popis Závady,
 - čas, kdy se Závada projevila (T_0),
 - čas odeslání sdělení (T_1),
 - jméno a podpis Kontaktní osoby a spojení na ni.
- 6.3 PVIP.CZ se zavazuje odstranit Závady vzniklé na své straně co nejdříve v souladu se Smlouvou.
- 6.4 PVIP.CZ je při odstraňování Závady oprávněna ke vstupu do Lokality Uživatele za přítomnosti odborné způsobilého pracovníka Uživatele, event. jeho Koncového uživatele. Pokud Uživatel nezajistí nutnou součinnost nebo ji zajistí v prodlení, může PVIP.CZ odepřít Uživateli přiznání poměrné slevy z měsíčních poplatků.
- 6.5 Odpovídá-li za Závadu Služby Uživatel nebo se Vít Vomáčka

oznámení Uživatele ukáže jako nepravdivé, je PVIP.CZ oprávněn vyúčtovat Uživateli náklady, jež jí v souvislosti s odstraněním takové Závady vznikly.

- 6.6 Uživatel se zavazuje neprodleně oznámit PVIP.CZ zjištěné poruchy, vady nebo poškození Účastnického nebo Zakoupeného zařízení, antény či kabeláže; za počátek Závady se považuje čas jejího oznámení PVIP.CZ
- 6.7 Potvrdí-li PVIP.CZ Závadu z příčiny na její straně, považuje se nahlášení Závady za reklamaci ve smyslu čl. 7.2 níže.
- 6.8 Do doby trvání Závady se nezapočítává čas, po který Uživatel neumožní PVIP.CZ provést servisní zásah na Účastnickém zařízení anebo po který je Účastnické zařízení (nebo Lokality Uživatele) k provedení servisního zásahu nedostupné z jiných, PVIP.CZ nezaviněných důvodů.
- 6.9 Do doby trvání Závady se nezapočítává doba trvání předem oznámené plánované údržby.

7. Reklamacce a kompenzace

- 7.1 Uživatel je oprávněn reklamovat Závadu anebo výši účtované ceny. Nedostatečnou kvalitou Služby je rozpor kvality poskytované Služby se Specifikací služby a potvrzenou Objednávkou, pokud Služba nesplňuje jeden nebo více parametrů Služby z důvodů, za které odpovídá PVIP.CZ. Nedostatečná kvalita Služby má důsledky uvedené v čl. 7.6 níže.
- 7.2 Reklamacce musí mít být písemná, doručena PVIP.CZ a musí být podána neodkladně, nejpozději:
- do 2 měsíců od poskytnutí vadné Služby, jedná-li se o reklamaci rozsahu a kvality poskytované Služby,
 - do 2 měsíců od doručení vadného vyúčtování, jedná-li se o reklamaci nesprávně vyúčtované ceny, jinak právo na reklamaci zanikne.
- 7.3 Obsah reklamacce musí být dostatečný pro to, aby PVIP.CZ mohla rychle a efektivně reagovat. Při jednání o nárocích se lze platně odvolávat pouze na reklamacce učiněné formou podle tohoto odstavce.
- 7.4 Pokud by písemná forma reklamacce způsobila prodlení a s ním spojenou škodu, lze druhou stranu předběžně informovat jiným způsobem. Okamžik, kdy je druhou stranou převzata předběžná informace, je pro účely případných právních nároků pokládán za okamžik písemného sdělení, pokud jsou zároveň splněny všechny tyto podmínky:
- předběžná informace je předána Kontaktní osobě příjemce nepochybným způsobem, např. telefonicky osobou známou nebo osobou, jejíž identita je zpětně telefonicky ověřena,
 - do 12 hodin po jejím předání je odesláno písemné sdělení s tímž obsahem a s odvoláním na čas a formu předání předběžné informace a s náležitosti podle čl. 6.2 shora.
- 7.5 Podání reklamacce na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 7.6 PVIP.CZ je povinna vyřídit reklamaci proti výši vyúčtované ceny stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce.

- 7.7 Pokud je Závadou z příčiny na straně PVIP.CZ znemožněno Uživateli užívání služeb v jednom dni po dobu delší tří hodin od nahlášení poruchy Uživatелеm, má Uživatel právo na snížení měsíční ceny v příslušném měsíci o jednu sedmsetdvacetinu (1/720) za každou započatou hodinu trvání Závady.
- 7.8 Vznikne-li Uživateli přeplatek, má nárok na jeho vrácení na základě kladně vyřízené reklamace proti výši vyúčtované ceny a PVIP.CZ se zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit Uživateli do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace. PVIP.CZ je oprávněna použít tento přeplatek přednostně k vyrovnání splatných pohledávek PVIP.CZ za Uživatele. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo k vyrovnání přeplatku nepostačí, PVIP.CZ vrátí Uživateli přeplatek (event. snížený o výši pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamace, nebo jiným způsobem, dohodnutým s Uživatелеm.
- 7.9 PVIP.CZ je v případě reklamace rozsahu a kvality poskytované Služby povinna vyrozumět Uživatele o uznání nebo neuznání reklamace písemnou formou, faxem nebo elektronickou poštou v souladu s formou, jak byla reklamace uplatněna, vždy je však oprávněna učinit toto vyrozumění písemně.
- 7.10 PVIP.CZ neuzná reklamaci, zejména pokud byla podána po lhůtě stanovené v článku 7.2 shora, anebo pokud PVIP.CZ již dříve tuto reklamaci odmítla, nebo tato reklamace byla PVIP.CZ již dříve vyřízena v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.
- 7.11 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamace může Uživatel podat námitku u odboru ČTÚ místně příslušného pro danou oblast.

8. Omezení poskytování Služby

- 8.1 PVIP.CZ je oprávněna na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:
- provádění údržby nebo opravy Sítě PVIP.CZ,
 - krizových situací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění,
 - závažných objektivních technických nebo provozních důvodů bránících po přechodnou dobu řádnému poskytování Služby,
 - vyšší moci.

Tyto okolnosti sdělí PVIP.CZ Uživateli pokud možno pět pracovních dní předem, anebo bez zbytečného odkladu poté, co nastaly.

9. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy

- 9.1 Smlouvu nebo jednotlivou Objednávku je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou.
- 9.2 Převod práv nebo postoupení závazků Uživatele z této Smlouvy na třetí osobu je možný jen s předchozím písemným souhlasem PVIP.CZ.
- 9.3 Uživatel může písemně vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu:
- do 10 dnů od doručení informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb, jestliže PVIP.CZ změnila práva a povinnosti stanovené ve Všeobecných podmínkách v neprospěch Uživatele nebo jsou změnou Ceníku služby zvýšeny ceny Služby pro Uživatele; výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet dnem doručení výpovědi

PVIP.CZ. Toto právo nenáleží Uživateli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu,

- z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena PVIP.CZ.

Ustanovení tohoto článku 9.3. se vztahuje na smlouvy uzavřené na dobu neurčitou a na případy výpovědi podle čl. 4.2. písm. d) shora.

- 9.4 PVIP.CZ je oprávněna od této Smlouvy písemně odstoupit:

- v případě existence důvodného podezření, že Uživatel zneužívá Sít' PVIP.CZ nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy,
- v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění povinností ze strany Uživatele dle článku 4.4 těchto Všeobecných podmínek,
- je-li Uživatel v prodlení s platbou podle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů po termínu splatnosti,
- v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo odstraňování Závad Uživatel neposkytuje dostatečnou součinnost PVIP.CZ v souladu se Smlouvou.

- 9.5 PVIP.CZ může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce jednoho (1) měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli.

- 9.6 Výpovědi anebo odstoupením od Smlouvy není dotčena povinnost Uživatele uhradit PVIP.CZ veškeré dlužné částky ani odpovědnost za případnou škodu.

- 9.7 Smlouva nebo jednotlivá Služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.

- 9.8 V případě předčasné výpovědi jednotlivé Služby ze strany Uživatele, tj. před uplynutím minimální doby užívání Služby uvedené v potvrzené Objednávce, je PVIP.CZ oprávněna doúčtovat Uživateli jednorázově celou částku, rovnající se součtu měsíčních poplatků za období mezi předčasným ukončením užívání Služby a uplynutím stanovené minimální doby užívání takové Služby, ledaže jde o výpověď podle čl. 4.2 písm. d) shora.

- 9.9 Při ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby výpovědi podanou Uživatелеm před zřízením Služby nebo provedením změny Služby je Uživatel povinen nahradit PVIP.CZ vynaložené výdaje, připadající na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě výpovědi Smlouvy nebo jednotlivé Služby PVIP.CZ dle článku 9.4 písm. a) až d).

- 9.10 Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit bez zbytečného odkladu PVIP.CZ vše, co je vlastnictvím PVIP.CZ. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

10. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 10.1 PVIP.CZ odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku Uživatele způsobenou v důsledku porušení právních povinností neuvedených ve Všeobecných podmínkách pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců PVIP.CZ, a to ve výši skutečné škody. Náhrada škody ze strany PVIP.CZ. je smluvně omezena do výše 10.000,- Kč celkem.
- 10.2 PVIP.CZ neodpovídá zejména za:
- škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě PVIP.CZ či její části,
 - škodu, která vznikne zaviněním Uživatele,
 - škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona, zejména v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání nebo poškození během přenosu mimo sféru vlivu PVIP.CZ,
 - ušlý zisk.
- 10.3 V případě neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost PVIP.CZ omezena na povinnost urychleně odstranit Závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. PVIP.CZ tedy není povinna uhradit Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 10.4 Částku vyčíslicí škodu použije PVIP.CZ nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči Uživateli. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne PVIP.CZ Uživateli bezplatně službu ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 10.5 Uživatel odpovídá za škodu na hmotném majetku PVIP.CZ vzniklou prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním Koncového uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona. Tuto škodu je Uživatel povinen uhradit v prokázané výši, nejvýše však ve výši 10 000,- Kč. Pokud by ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním Uživatele, je Uživatel povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.

11. Ochrana osobních dat Uživatelů

- 11.1 PVIP.CZ je oprávněna zpracovávat osobní údaje a informace o Uživateli, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 PVIP.CZ je oprávněna předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním služeb elektronických komunikací, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování služeb a pro potřeby informační služby podle zákona či prevenci zneužívání sítě a služeb.
- 11.3 PVIP.CZ je oprávněna zpracovávat provozní údaje pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Uživateli podle Smlouvy, až do doby úhrady příslušné ceny.

- 11.4 Uživatel podle zákona č. 480/2004 Sb. souhlasí se zasíláním obchodních sdělení PVIP.CZ.

12. Územní vymezení poskytované Služby

- 13.1 Služba je poskytována na území České republiky, není-li dohodnuto jinak.

13. Omezení odpovědnosti

- 13.1 PVIP.CZ neodpovídá za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy u zpráv přenášených prostřednictvím Služby.

14. Ustanovení společná a závěrečná

- 14.1 Veškeré změny a dodatky Smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 14.2 Doručovat písemnosti lze poštou, kurýrem nebo elektronickou poštou s vyžádáním potvrzení o doručení elektronické pošty, které je dokladem o doručení. Doručuje se na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy anebo na adresu později písemně oznámenou druhou smluvní straně; nebyl-li Uživatel zastížen, ačkoli místem doručení je adresa, kterou naposledy jako adresu svého sídla nebo provozovny, nebo pobytu, sdělil PVIP.CZ, považuje se za okamžik doručení okamžik vrácení doporučené zásilky i když se Uživatel o doručení nedozvěděl.
- 14.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy mají postupně přednost ustanovení v tomto pořadí:
- potvrzené Objednávky ve zvláštních ustanoveních individuálně dohodnutých,
 - Smlouva v platném znění,
 - Specifikace služby (součást Smlouvy),
 - Ceník služeb v platném znění,
 - Provozní podmínky,
 - Všeobecné podmínky.
- 14.4 Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v článku 14.3 shora seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 14.5 Pokud se některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost smlouvy nebo Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které co nejlépe odpovídá původnímu účelu.
- 14.6 Platné znění Všeobecných podmínek je zveřejněno na www stránkách PVIP.CZ www.pvip.cz a je též k nahlédnutí v provozovnách PVIP.CZ. na vyžádání.
- 14.7 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.2.2014; Uživatelům, kteří se PVIP.CZ již mají uzavřený smluvní vztah, PVIP.CZ ohlásí změnu Všeobecných podmínek alespoň 1 měsíc před účinností této změny, a to e-mailem, zveřejněním v sídle PVIP.CZ a na internetových stránkách PVIP.CZ.
- 14.8 PVIP.CZ si vyhrazuje právo tyto Všeobecné podmínky změnit. Eventuální změna Všeobecných podmínek bude Uživatelům ohlášena alespoň 1 měsíc před datem její účinnosti e-mailem, zveřejněním v sídle PVIP.CZ a na internetových stránkách PVIP.CZ.