

# PROVOZNÍ PODMÍNKY

## veřejných služeb elektronických komunikací

### poskytovaných společností Internet Praha Josefov s.r.o

#### (Příloha B)

Tyto Provozní podmínky poskytování veřejných služeb elektronických komunikací jsou ve smyslu § 1751 odst.1 OZ nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování veřejných služeb elektronických komunikací uzavírané mezi IPJ S.R.O. a Uživatelem.

#### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Provozní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**Provozní podmínky**“) popisují podmínky provozu Služby a závazné procedury, podle nichž postupuje IPJ S.R.O. při poskytování Služby a Uživatel při jejich používání.
- 1.2 Pojmy s velkými písmeny užitá v těchto Provozních podmínkách se svým významem shodují s definicí těchto pojmů ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejných služeb jakožto služeb elektronických komunikací, není-li stanoveno jinak.

#### 2. Obsah služby

- 2.1 Poskytování Služby zahrnuje tyto činnosti zajišťované IPJ S.R.O.:
- (a) průzkum proveditelnosti,
  - (b) zřízení Služby,
  - (c) změna parametrů Služby,
  - (d) ukončení poskytování Služby,
  - (e) provoz Služby,
  - (f) provozní dohled a servis.

#### 3. Závazné procedury

##### 3.1 Průzkum proveditelnosti

- 3.1.1 Podmínkou potvrzení každé Uživatelovy Objednávky ze strany IPJ S.R.O. je především ukončený průzkum proveditelnosti v Lokalitě Uživatele, jehož výsledkem je projektová dokumentace k plánované instalaci Účastnického zařízení. Tato projektová dokumentace je majetkem IPJ S.R.O.
- 3.1.2 Uživatel poskytne IPJ S.R.O. nezbytnou součinnost pro provedení průzkumu proveditelnosti, především zajistí kontaktní osobu/y pro přístup na Lokalitu Uživatele (střecha, kabelové trasy, Koncový bod Služby) a sdělí IPJ S.R.O. parametry poptávané Služby.

##### 3.2 Zřízení Služby

- 3.2.1 Pro každou požadovanou Službu je potvrzena anebo ke Smlouvě přiložena Objednávka, která obsahuje popis technického řešení

Služby a nastavení parametrů Služby.

- 3.2.2 IPJ S.R.O. zřizuje Koncové body Služby na základě údajů uvedených v Objednávce. Potvrzená Objednávka se stává součástí uzavřené Smlouvy.
- 3.2.3 Instalace Koncových bodů Služby a zřízení Služby v termínech uvedených v potvrzené Objednávce je podmíněno tím, že Uživatel:
- (a) v Objednávce přesně a definitivně určil jejich umístění,
  - (b) zajistil prostředí pro instalaci Účastnických zařízení v Lokalitě Uživatele podle podmínek uvedených v čl. 4.1 těchto Provozních podmínek,
  - (c) umožnil pracovníkům IPJ S.R.O. přístup do prostor, kde budou umístěna Účastnická zařízení (tj. zejména na střechu, ke vnitřním rozvodům a do prostor určených pro umístění vnitřní jednotky Účastnického zařízení),
  - (d) poskytl potřebnou součinnost IPJ S.R.O. podle podmínek uvedených v čl. 4.2 těchto Provozních podmínek,
- 3.2.4 IPJ S.R.O. je oprávněna požadovat úhradu veškerých nákladů spojených se zřízením příslušné Služby, které musí IPJ S.R.O. vynaložit, nesplní-li Uživatel podmínky uvedené v předchozím čl. 3.2.3 těchto Provozních podmínek, pokud není stanoveno jinak.
- 3.2.5 IPJ S.R.O. zprovozní Službu po instalaci Koncových bodů Služby. Po zprovoznění Služby prověří Kontaktní osoba Uživatele a IPJ S.R.O. funkčnost Služby a podepíše Předávací protokol Služby (pokud není v příslušné potvrzené Objednávce stanoveno jinak). Pokud Uživatel do pěti (5) dnů ode dne předání nebo doručení Předávacího protokolu Služby tento protokol ani nepodepíše, ani nesdělí IPJ S.R.O. písemně důvody nepodepsání, platí Služba za předanou v souladu s obsahem Předávacího protokolu Služby.
- 3.2.6 Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení IPJ S.R.O. o zřízení Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby, uvedený v potvrzené Objednávce, platí pouze za předpokladu dodržení povinností Uživatele, uvedených v čl. 3.2.3, a čl. 4.1 těchto Provozních podmínek, povinností stanovených ve Všeobecných podmínkách a za předpokladu, že jsou k dispozici potřebné souhlasy, povolení, event. pravomocná správní rozhodnutí.

- 3.2.7 IPJ S.R.O. si vyhrazuje právo úprav Účastnického zařízení či jeho náhrady jiným. Ve všech těchto případech IPJ S.R.O. garantuje parametry Služby uvedené v Objednávce.
- 3.2.8 IPJ S.R.O. si vyhrazuje právo využít již instalované Účastnické zařízení k poskytování Služeb dalším subjektům. V takových případech IPJ S.R.O. ručí za trvalé zachování parametrů Služby uvedených v Objednávce v Koncovém bodě Služby.

### 3.3 Změna parametrů Služby

- 3.3.1 Obě smluvní strany podepíší novou Objednávku, zpracovanou na základě požadavku Uživatele. Na základě nové potvrzené Objednávky provede IPJ S.R.O. změnu Služby. Při změně umístění Koncového bodu Služby platí podmínky jako při zřízení Služby.
- 3.3.2 Po zprovoznění změny Služby prověří Kontaktní osoby Uživatele a IPJ S.R.O. funkčnost Služby a podepíší Předávací protokol Služby. Pokud Uživatel do pěti (5) dnů ode dne předání nebo doručení Předávacího protokolu Služby tento protokol ani nepodepíše, ani nesdělí IPJ S.R.O. písemně důvody nepodepsání, platí Služba za předanou v souladu s obsahem Předávacího protokolu Služby.
- 3.3.3 Změna Služby je provedena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení IPJ S.R.O. o zřízení Služby nebo dnem prvního využití změněné Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

### 3.4 Ukončení poskytované Služby

- 3.4.1 Poskytování Služby je ukončeno dnem uplynutí příslušné výpovědní doby, dnem uplynutí doby v případě Smlouvy na dobu určitou, nestanovili Smlouva jinak, nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly. Účtování poplatků za provoz končí okamžikem ukončení poskytování Služby.
- 3.4.2 Po ukončení poskytování Služby je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany, což obě strany potvrdí na žádost druhé z nich písemně. K tomu účelu Uživatel mimo jiné zpřístupní IPJ S.R.O. na dobu nezbytnou pro demontáž prostory v Lokalitě Uživatele, kde je umístěno Účastnické zařízení IPJ S.R.O. V případě, kdy Uživatel nevrátí zařízení IPJ S.R.O. použitá k poskytování Služby, je IPJ S.R.O. oprávněna požadovat odpovídající finanční náhradu.

### 3.5 Provoz Služby

- 3.5.1 IPJ S.R.O. zajišťuje provoz Služby na základě údajů ve Smlouvě, zejména v jejích přílohách a dalších dokumentech, kterými se Smlouva řídí.
- 3.5.2 Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou

případů omezení poskytování služby podle čl. 8 Všeobecných podmínek.

- 3.5.3 Služba je poskytována v kvalitě odpovídající příslušným předpisům.
- 3.5.4 Dostupnost Služby se počítá z kumulovaných provozních dob, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů Služby, a vypočte se dle vzorce:

$$\text{dostupnost Služby} = \frac{(T_S - T_N)}{T_S} \times 100 \%$$

kde:  $T_S$  = doba trvání Služby v měsíci,  $T_N$  = doba nedostupnosti Služby.

- 3.5.5 Doba trvání Služby v měsíci ( $T_S$ ) je období, po které má být Služba podle Smlouvy v daném měsíci poskytována. Doba nedostupnosti Služby ( $T_N$ ) je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Uživatel nemohl Službu užívat v důsledku Závady na straně IPJ S.R.O.
- 3.5.6 Doby se počítají na celé minuty, dostupnost Služby se vyjádří v procentech zaokrouhlených na dvě desetinná místa.
- 3.5.7 Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti Služby do zahájení servisního zásahu v případě, že Uživatel neumožnil IPJ S.R.O. bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Účastnickém zařízení IPJ S.R.O., umístěném v Lokalitě Uživatele.
- 3.5.8 Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítávají Závady, které jsou mimo Síť IPJ S.R.O. a Závady, které prokazatelně nemají příčinu na straně IPJ S.R.O., nebo Závady, které zavinil Uživatel.
- ### 3.6 Provozní servis
- 3.6.1 IPJ S.R.O. zajišťuje nové uvedení Služby do provozu v případě, kdy je Závada zjištěna na straně IPJ S.R.O. Závady, které prokazatelně nemají příčinu na straně IPJ S.R.O., nebo Závady, které zavinil Uživatel, se nezapočítávají do doby nedostupnosti Služby ani do celkového počtu Zavad.
- 3.6.2 Vznik Závady je určen okamžikem označeným  $T_1$ , kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že bylo zjištěno nedodržení smluvních parametrů Služby, nepravdivosti nebo přerušení provozu Služby. Jestliže Uživatel neumožní IPJ S.R.O. bezodkladně provést servisní zásah na Účastnickém zařízení, čas  $T_1$  nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah Uživatelem umožněn.
- 3.6.3 Okamžik znovuuvedení do provozu je určen okamžikem označeným  $T_{\text{oprav}}$ , což je okamžik, kdy došlo k odstranění Závady.
- 3.6.4 IPJ S.R.O. má právo účtovat Uživateli náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním Závady v případě, že po oznámení Závady Uživatelem objektivně zjistí, že Závada není na straně IPJ S.R.O. nebo že Závadu zavinil

Uživatel, případně že Závada vůbec nenastala. Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Uživatel nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v Koncovém bodě Služby, je považována za Závadu na straně Uživatele.

- 3.6.5 V případě sporu o existenci nebo umístění Závady je IPJ S.R.O. povinna na žádost Uživatele vyslat servisního technika. Pokud se objektivně potvrdí, že Závada není na straně IPJ S.R.O., nebo že Závadu zavinil Uživatel, případně že Závada vůbec nenastala, platí postup podle čl. 3.6.1 těchto Provozních podmínek.

### 3.7 Plánovaná údržba

- 3.7.1 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem technické infrastruktury Sítě IPJ S.R.O., je vymezen pravidelný časový interval – tzv. „servisní okno“ – každou poslední neděli v měsíci v době od 0 do 24 hodin.
- 3.7.2 IPJ S.R.O. se zavazuje, že bude využívat servisního okna pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití rozumného úsilí zajistit bez přerušení Služby, a minimalizovat přerušení Služby na nezbytně nutnou dobu.
- 3.7.3 IPJ S.R.O. je povinna oznámit Uživateli svůj úmysl využít servisního okna nejméně 1 (jeden) pracovní den předem.
- 3.7.4 Nelze-li z provozních důvodů využít pravidelného servisního okna, vyhrazuje si IPJ S.R.O. právo provést plánovanou údržbu v jiném termínu dle potřeby; vždy však je povinna oznámit Uživateli svůj úmysl provést plánovanou údržbu nejméně 2 (dva) pracovní dny předem.
- 3.7.5 Po dobu trvání plánované údržby nemusí být Služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání Služby v měsíci –  $T_S$ .

## 4. Podmínky pro instalaci a provoz Koncových bodů Služby

### 4.1 Vlastnosti prostředí a provozních prostor (místnosti), napájení

- 4.1.1 Uživatel je povinen zajistit v Lokalitě Uživatele potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz Účastnických zařízení IPJ S.R.O. souvisejících s poskytovanou Službou. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku, musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům IPJ S.R.O. a nemohou být měněny bez jejího písemného souhlasu.
- 4.1.2 Uživatel nesmí bez účasti osoby pověřené IPJ S.R.O. nebo písemného souhlasu IPJ S.R.O. měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Účastnických zařízení IPJ S.R.O. v Lokalitě Uživatele proti stavu při zřízení Služby. Uživatel je povinen učinit opatření, zabráňující třetím osobám v manipulaci s Účastnickým zařízením IPJ

S.R.O. v lokalitě Uživatele. V případě, kdy nedodržením těchto podmínek dojde k poškození Účastnického zařízení nebo výpadku Služby, je IPJ S.R.O. oprávněna požadovat na Uživateli náklady spojené s opravou Účastnického zařízení nebo uvedením Služby do provozu.

- 4.1.3 Není-li na základě předchozího průzkumu, provedeného IPJ S.R.O. v Lokalitě Uživatele, stanoveno jinak, zajistí Uživatel v Lokalitě Uživatele pro umístění vnitřní jednotky Účastnického zařízení prostor o velikosti alespoň: výška 3U (133 mm), hloubka 600 mm, v uzamykatelném datovém rozvaděči šířky 19“ (483 mm), nebo v jiném prostoru přístupném výhradně Uživateli, event. Koncovému uživateli.
- 4.1.4 Pro provoz Účastnických zařízení IPJ S.R.O. Uživatel v Lokalitě Uživatele zajistí a bude poskytovat nebo zajistí poskytování bezúplatného napájení ss. 48V/40A nebo stříd. 230V/10A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu. Přívod napájení bude vyveden buď ve stávajícím datovém rozvaděči, nebo ve vzdálenosti do 1,5 m od místa instalace vnitřní jednotky Účastnického zařízení a musí odpovídat české normě.
- 4.1.5 Teplota v provozní místnosti neklesne pod +5 °C a nepřekročí +40 °C.
- 4.1.6 Vlhkost v provozní místnosti bude v rozsahu 10 % až 80% nekondenzující. Vnitřní jednotka Účastnického zařízení nebude vystavena působení zatékající ani stříkající vody a plyných ani kapalných chemikálií.
- 4.1.7 Prašnost v provozní místnosti bude odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.
- 4.1.8 Pro připojení měřících a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí Uživatel v Lokalitě Uživatele alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10A v blízkosti vnitřní jednotky Účastnického zařízení, napájenou ze stejné fáze jako toto Účastnické zařízení.
- 4.1.9 Veškeré elektrické rozvody, z nichž Uživatel napájí Účastnické zařízení, musí mít doklad, že na nich byla provedena výstupní revize elektrických zařízení.
- ### 4.2 Povolení k instalaci
- 4.2.1 Uživatel je povinen zajistit IPJ S.R.O. součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci Účastnických zařízení IPJ S.R.O., souvisejících s poskytovanou Službou, podle čl. 3.2.3 shora.
- 4.2.2 Uživatel dále poskytne IPJ S.R.O. maximální součinnost při zajištění následujících dokumentů:
- souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s instalací Účastnického zařízení, je-li požadován,
  - povolení stavebního úřadu k instalaci Účastnického zařízení, je-li pro daný

objekt v dané lokalitě vyžadováno,

- (c) platná revize hromosvodu, pokud je součástí Účastnického zařízení anténa,
- (d) platná revize elektroinstalace, ze které je napájen Účastnický zařízení.

#### 4.3 Standardní instalace

- 4.3.1 Není-li na základě předchozího průzkumu, provedeného IPJ S.R.O. v Lokalitě Uživatele, stanoveno jinak, je připojení Uživatele, resp. jeho Koncového uživatele, k Síti IPJ S.R.O. realizováno pomocí sestavy účastnického terminálu bezdrátové přístupové sítě FWA. Sestava obsahuje vnější anténní jednotku a vnitřní jednotku, na níž je definován Koncový bod Služby.
- 4.3.2 Za standardní instalaci účastnického terminálu bezdrátové přístupové sítě FWA se považuje instalace za těchto podmínek:
- (a) montáž antény na rovnou střechu nebo na svislou stěnu,
  - (b) instalace vnější kabelové trasy v délce do 10 m včetně vytvoření jednoho prostupu do objektu,
  - (c) instalace vnitřní kabelové trasy v délce do 20 m včetně vytvoření tří prostupů stěnou nebo stropem na trase,
  - (d) pokládka anténního kabelu do kabelové trasy v délce do 30 m,
  - (e) instalace vnitřní jednotky Účastnického terminálu do prostoru dle 4.1,
  - (f) oživení systému a provedení BER testu linky mezi Koncovými body Služby po dobu 15 minut,
  - (g) instalace je realizována za běžných pracovních podmínek, tj. v rámci obvyklé pracovní doby bez nutnosti použití zvláštních bezpečnostních a montážních zařízení, technik a konstrukcí,
  - (h) projekt je zpracován v podobě fotodokumentace.

#### 5. Platnost Provozních podmínek

- 5.1 Pokud se některé ustanovení těchto Provozních podmínek ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Provozních podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které co nejlépe odpovídá původnímu účelu.
- 5.2 Platné znění Provozních podmínek je zveřejněno na Webu a je též k nahlédnutí v provozovnách IPJ S.R.O. na vyžádání.
- 5.3 Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem [ \* ]. IPJ S.R.O. si vyhrazuje právo tyto Provozní podmínky kdykoliv jednostranně změnit. Uživatelům IPJ S.R.O. ohlásí změnu Provozních podmínek způsobem identickým se zveřejňováním změn Všeobecných podmínek.