

Informace o přenositelnosti čísel – IPJ S.R.O.

Společnost **Internet Praha Josefov s.r.o.**, IČO: 24826022, se sídlem Břehová 40/1, Josefov, 110 00 Praha 1, zapsaná pod sp. zn. C 177895, vedenou u Městského soudu v Praze tímto samostatným dokumentem v souladu s opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších změn, které vydal Český telekomunikační úřad, stanovuje aktuální podmínky přenositelnosti telefonních čísel, přičemž používá definice pojmů tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách veřejných služeb elektronických komunikací poskytovaných společnostmi Internet Praha Josefov s.r.o.

1. IPJ S.R.O. umožňuje bezplatné přenesení telefonního čísla od jiného operátora k IPJ S.R.O. V případě, že má Uživatel zájem o přenos telefonního čísla k IPJ S.R.O., je nezbytné, aby Uživatel doručil IPJ S.R.O. i žádost o změnu operátora a zajištění přenosu čísla k IPJ S.R.O., v níž uvede zejména:
 - a) identifikační údaje Uživatele;
 - b) označení dosavadního operátora;
 - c) telefonní číslo, o jehož přenesení Uživatel žádá;
 - d) ověřovací kód Uživatele pro přenesení telefonního čísla vydaný dosavadním operátorem;
 - e) den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout, který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s dosavadním operátorem.
2. IPJ S.R.O. je oprávněna ověřit totožnost Uživatele před tím, než jeho jménem požádá dosavadního operátora o přenesení telefonního čísla; pokud k tomu Uživatel neposkytne potřebnou součinnost, hledí se na to, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.
3. Nejpozději do jednoho pracovního dne následujícího po doručení žádosti IPJ S.R.O. vyrozumí IPJ S.R.O. dosavadního operátora o žádosti Uživatele o přenos telefonního čísla, vč. ověřovacího kódu, a o okamžiku data zániku smlouvy a společně zajistí, aby poskytované služby na sebe navazovaly.
4. K zániku smlouvy s dosavadním operátorem dochází nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dní od okamžiku, kdy byl dosavadní operátor IPJ S.R.O. vyrozuměn o žádosti o přenos čísla. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy je kratší, nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo. Přerušování poskytování služby elektronických komunikací nesmí přesáhnout jeden pracovní den. Za přenesení telefonního čísla odpovídá IPJ S.R.O.
5. IPJ S.R.O. v souladu s platnými a účinnými právními předpisy umožňuje bezplatné přenesení telefonního čísla od IPJ S.R.O. k jinému operátorovi na určeném území – viz Smlouva či Všeobecné podmínky. V případě, že má Uživatel zájem o přenos telefonního čísla od IPJ S.R.O., je nezbytné učinit úkon směřující k ukončení smlouvy o poskytování Služeb u jiného operátora. IPJ S.R.O. poskytne Uživateli informace nezbytné k přenesení čísla k jinému operátorovi. Za přenesení telefonního čísla odpovídá nový operátor. Pokud přenosem telefonního čísla dojde k ukončení Služby před uplynutím doby, na kterou byla Služba, resp. Smlouva ujednána, použijí se pravidla ohledně předčasného skončení Smlouvy podle těchto VOP.
6. IPJ S.R.O. není povinna přenos telefonního čísla podle předchozích článků provést/zajistit, jestliže:
 - a) to není možné z technických důvodů (např. místní přesah geografického telefonního čísla);
 - b) jde o přenos telefonního čísla mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí s výjimkou čísel stanovených právním předpisem;
 - c) nedošlo k ukončení poskytování služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle;
 - d) žádost o přenos téhož telefonního čísla byla podána již dříve;
 - e) tak není povinen učinit podle zvláštních právních předpisů.
7. Tato pravidla jsou součástí smlouvy o službě hlasových služeb (VoIP) a nabývají platnosti a účinnosti dne 01.07.2020. Pravidla změn se řídí přiměřeně pravidly pro změny Všeobecných podmínek. V případě rozporu tohoto dokumentu a opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, použije se opatření obecné povahy.