

# SMLOUVA

## o užívání datové sítě – daňový doklad

Dnešního dne uzavřela firma

Internet Praha Josefov s.r.o.

IČO: 248 260 22, č. účtu: **2400374019/2010** FIO Banka

[www.pvip.cz](http://www.pvip.cz), e-mail: vit.vomacko@pvip.cz

se sídlem Břehová 40/1, 110 00 Praha 1

**dále jen provozovatel**

a

Jméno:	Adresa instalace	Tarif	Číslo smlouvy / Variabilní symbol
Kontakt	Fakturační	DNS 1: 192.168.200.200 DNS 2: 8.8.8.8	Poznámka

**dále jen uživatel**

smlouvu o užívání datové sítě, případně montáži koncového zařízení této sítě dle specifikace uvedené níže a dle smluvních podmínek uvedených na druhé straně této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá na dobu minimálně 2 let, po uplynutí této doby může být smlouva vypovězena dle smluvních podmínek uvedených na druhé straně této smlouvy. Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Specifikace:

Služby		Poplatky	
		Jednorázové zřizovací	Pravidelné poplatky
Montáž koncového bodu bez pronájmu (počet zásuvek)	1 ks	0 Kč	Měsíční Kč
Zařízení	1 ks	0 Kč	Měsíční 0 Kč
<b>Pronájem koncového bodu DS (trvalý příkaz)</b>	<b>splatnost vždy 15. dne v měsíci</b>	<b>převodem</b>	<b>Kč</b>
Datum instalace	Dne	Datum uvedení do provozu	Dne

Všechny ceny jsou uvedeny vč. DPH ve výši 21%.

V Praze dne

**Internet Praha Josefov s.r.o.**

Břehová 40/1, 110 00 Praha 1

IČO: 24826022 DIČ: CZ24826022

tel. 775 654 448

email: [info@pvip.cz](mailto:info@pvip.cz)



Provozovatel

Uživatel

**SERVIS: 775 964 775**

## DOPLNĚK SMLOUVY PRO SPOTŘEBITELE 2021 – VOS1

1.1 Vysvětlivky k údajům v tabulce níže:

- Výše uvedené číselné údaje znamenají, že za 1 s se stáhne/nahráje uvedený objem dat, kdy jednotkou je Mb = megabit, ve smyslu jednotlivých tarifů (vyznačeny tučně dle aktuální nabídky).
- Minimální rychlost:** je nejnižší garantovaná (závazná) rychlost stahování (tj. downloadu) a nahrávání (tj. uploadu), odpovídá alespoň 30 % inzerované rychlosti; pokud rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek máte oprávnění reklamovat službu podle smlouvy/VOP, není-li stanoveno jinak;
- Inzerovaná rychlost:** je rychlost námi (IPJ S.R.O.) uváděná v nabídkách služeb a je rovna (nebo nižší) než maximální rychlost;
- Běžně dostupná rychlost:** je taková rychlost, kterou můžete předpokládat a reálně dosahovat při stahování a nahrávání dat v době, kdy danou službu používáte, hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
- Maximální rychlost:** je nejvyšší možná rychlost stahování a nahrávání dat dosažitelná s možnou variací způsobenou fyzikálními vlastnostmi koncového bodu sítě podle matematických vzorců a je zásadně rovna inzerované rychlosti.

1.2 Odchytky od rychlostí a Vaše práva:

- Některé důsledky odchylek při ovlivňování služeb stanovují naše VOP.
- Velké či detekovatelné odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení, v krajním případě až zastavení přístupu k Internetu. Projevy takového stavu jsou, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.
- Detekovatelná změna je taková, která znamená pokles skutečně dosahovaných hodnot rychlosti pod 50 % hodnot uváděných jako běžně dostupná rychlost. Za velkou opakující odchylku od běžně dostupné rychlosti (stahování nebo nahrávání) se považuje odchylka, při které dojde alespoň ke 3 poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno třem a půl (3,5) minutám v časovém úseku devadesát (90) min. Velká trvalá odchylka je pak odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti (odpovídající měřením) hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. V případě velké trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k Internetu, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů, máte oprávnění reklamovat poskytovanou službu.

BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ		
290-X	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	4	1
Běžně dostupná	8	1,5
Maximální	12	2
Inzerovaná	12	2

Net+Kuki menší	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	6	1,5
Běžně dostupná	12	2,5
Maximální	20	4
Inzerovaná	20	4

390-X /Net+Kuki větší	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	10	2
Běžně dostupná	18	4
Maximální	30	6
Inzerovaná	30	6

490-X	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	15	3
Běžně dostupná	30	6
Maximální	50	10
Inzerovaná	50	10

590-X	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	23	5
Běžně dostupná	45	9
Maximální	75	15
Inzerovaná	75	15

790-X	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	30	5
Běžně dostupná	60	9
Maximální	100	15
Inzerovaná	100	15

990-X	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	60	6
Běžně dostupná	120	12
Maximální	200	20
Inzerovaná	200	20

1490-X	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	120	12
Běžně dostupná	240	24
Maximální	400	40
Inzerovaná	400	40

OPTICKÉ PŘIPOJENÍ		
290-S	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	15	3
Běžně dostupná	30	6
Maximální	50	10
Inzerovaná	50	10

390-S/Opt+KukiMensi	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	30	5
Běžně dostupná	60	9
Maximální	100	15
Inzerovaná	100	15

490-S/OPT+KukiVětší	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	100	10
Běžně dostupná	180	18
Maximální	300	30
Inzerovaná	300	30

590-S	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	150	15
Běžně dostupná	300	30
Maximální	500	50
Inzerovaná	500	50

790-S	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	210	21
Běžně dostupná	420	42
Maximální	700	70
Inzerovaná	700	70

990-S	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	300	30
Běžně dostupná	600	60
Maximální	1000	100
Inzerovaná	1000	100

1490-S	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	300	300
Běžně dostupná	600	600
Maximální	1000	1000
Inzerovaná	1000	1000

# **SMLUVNÍ PODMÍNKY**

1. **DEFINICE:**

V této smlouvě uvedené následující názvy a zkratky mají tento význam:

  - 1.1. DS je datová síť ve vlastnictví provozovatele.
  - 1.2. Koncové místo DS je účastnická počítačová zásuvka nebo předávací místo vně či uvnitř objektu na adrese uvedené ve smlouvě.
  - 1.3. Sjednané služby jsou služby provozovatele, které si touto smlouvou uživatel objednává.
2. **PŘEDMĚT SMLOUVY:**
  - 2.1. Předmětem smlouvy je užívání DS, případě montáž koncového zařízení této sítě, dle smluvních podmínek, které jsou nedílnou součástí smlouvy.
3. **PROVOZOVATEL SE ZAVAZUJE:**
  - 3.1. Dodávat uživateli prostřednictvím koncového místa DS sjednané služby v kvalitě dle obecně závazných předpisů počínaje dnem uvedeným ve smlouvě.
  - 3.2. Udržovat DS v provozuschopném stavu. Po nahlášení poruchy DS uživatelem na poruchové centrum na tel.: 775 964 775 bude porucha řešena do 72 hodin popřípadě do dvou pracovních dnů od nahlášení, pokud tomu nebrání objektivní důvody (nepřístupné místo poruchy DS v objektu uživatele apod).
  - 3.3. Nést náklady spojené s odstraněním poruchy, nebyla-li způsobena uživatelem.
4. **UŽIVATEL SE ZAVAZUJE:**
  - 4.1. Umožnit pracovníkům pověřeným provozovatelem DS montáž koncového místa, po dobu trvání smlouvy při nahlášení poruchy přístup k tomuto místu i k místům, kde je uloženo přírodní vedení DS za účelem jeho oprav a po skončení smlouvy za účelem likvidace a to v dohodnutém čase s uživatelem.
  - 4.2. Nezasahovat jakýmkoliv způsobem do koncového místa a vedení DS. Nepřipojovat k DS zařízení, která k tomu nejsou určena nebo která nevyhovují v ČR platným předpisům.
  - 4.3. Zaplatit provozovateli náklady spojené se zbytečným výjezdem servisní služby provozovatele v případě, že porucha bude jinde než v DS, zejména v zařízení uživatele za koncovým místem DS.
  - 4.4. Používat pouze koncové místo DS specifikované ve smlouvě a neumožnit nesjednané připojení dalšího subjektu.
  - 4.5. Zaplatit sjednané jednorázové zřizovací poplatky ve lhůtě ve smlouvě sjednané a dále platit poplatky za užívání DS, trvalým příkazem nebo příkazem na účet provozovatele uvedený v záhlaví smlouvy vždy 15. dne v měsíci za služby v tomto měsíci poskytnuté.
  - 4.6. Oznámit provozovateli neprodleně změnu všech údajů uvedených v této smlouvě, včetně řádného ukončení smlouvy spojené s ukončením užívání objektu, ve kterém se nachází koncové místo DS, uživatelem.
  - 4.7. Zaplatit provozovateli všechny škody způsobené nedodržením výše uvedených bodů závazku uživatele.
  - 4.8. Zaplatit provozovateli náklady spojené s montáží koncového místa DS i v případě, že provozovatel již zařízení namontoval v předstihu na svoje náklady před sepsáním této smlouvy, pokud již tyto náklady neúčtoval předchozímu uživateli DS.
  - 4.9. Dodržovat přidělenou IP adresu. V případě nedodržení IP adresy uživatelem je toto jednání považováno za zneužití DS a hodnoceno jako vážné porušení smlouvy.
  - 4.10. Vrátit po ukončení/vypovězení smlouvy do 14 dnů zapůjčené zařízení, popřípadě uhradit pokutu 3000 Kč za nevrácené zařízení.
5. **SLUŽBY A POPLATKY:**
  - 5.1. Náplň sjednaných služeb je uvedena v platném ceníku provozovatele.
  - 5.2. Už z podstaty služby vyplývá, že smluvní rychlost není garantována.
  - 5.3. Změna poplatků je považována za změnu smlouvy a je podmíněna písemným souhlasem uživatele v termínu nejpozději 10 dní před začátkem dalšího kalendářního měsíce.
  - 5.4. Neoznámení souhlasu se změnou smlouvy a automatické placení poplatků v nové výši je považováno za souhlas s touto změnou.
  - 5.5. Neoznámení souhlasu se změnou smlouvy a neplacení poplatků v nové výši je považováno za nesouhlas s touto změnou. V tom případě má provozovatel právo smlouvu vypovědět.
  - 5.6. Změnu výše poplatků oznamuje provozovatel uživateli do 10. dne v měsíci uveřejněním této informace na domovské stránce a také emailem uživateli, popř. poštou na adresu uživatele.
  - 5.7. Znovuaktivace pozastavené služby (z důvodu neuhrazené faktury) je zpoplatněna dle platného ceníku provozovatele.
6. **ÚČINNOST SMLOUVY:**
  - 6.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, případně na dobu minimální udanou na první straně smlouvy a je platná ode dne jejího podpisu uživatelem a provozovatelem. V případě neuvedení minimální doby smlouvy, lze výpověď smlouvy podat nejdříve po 4 měsících. Je-li smlouva vypovězena před uplynutím minimální doby trvání smlouvy, je zákazníkovi účtován poplatek 20 % z měsíčního tarifu do konce původní platnosti smlouvy.
  - 6.2. Po uplynutí minimální doby smlouvy, smlouva automaticky přechází na smlouvu na dobu neurčitou.
  - 6.3. Smlouvu lze ukončit po uplynutí minimální doby smlouvy na základě dohody nebo měsíční výpovědi kterékoliv strany. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Výpověď lze podat výhradně písemně prostřednictvím doporučené poštovní zásilky. Za doručenou je výpověď považována po uplynutí úložné lhůty na poštovním úřadě.
  - 6.4. Provozovatel může poskytování služeb okamžitě ukončit v případě, že uživatel je s platbou za sjednané služby v prodlení delším než 31 dnů po splatnosti. Po zaplacení dlužných částek je provozovatel povinen obnovit dodávku služeb do 5 pracovních dnů. V případě opakovaného neplacení poplatků má právo provozovatel smlouvu ukončit s okamžitou platností.
  - 6.5. Nastanou-li při instalaci koncového zařízení nebo jeho zprovoznění překážky bránící jeho řádnému užívání a nedojde k dohodě smluvních stran o novém datu počátku dodávky sjednaných služeb, může provozovatel okamžitě ukončit platnost této smlouvy. V tom případě vrátí uživateli do 30 dnů všechny uživatelem doposud zaplacené poplatky.
  - 6.6. Dojde-li při provozování DS k ukončení platnosti smlouvy nebo jiné dohody mezi provozovatelem a majitelem nemovitosti, končí platnost této smlouvy k tomuto datu. V tom případě provozovatel vrátí uživateli všechny přeplatky do 30. dnů po tomto datu.
  - 6.7. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok provozovatele na zaplacení dlužných částek ke dni ukončení platnosti smlouvy.
7. **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**
  - 7.1. Dle § 544 a násl. občanského zákoníku zaplatí uživatel provozovateli smluvní pokutu, a to ve výši 1% denně z dlužné částky a 15.000,- Kč za zneužití DS nebo za neoprávněné připojení dalších zařízení, jejichž připojení nebylo smluvně sjednáno. Současně s požadavkem na smluvní pokutu je provozovatel oprávněn provést na zařízení DS umístěném v prostorách uživatele taková opatření, která zabrání jeho dalšímu užívání. Jakákoliv platba dlužných částek bude započtena nejprve na zaplacení smluvní pokuty.
  - 7.2. Uživatel souhlasí se zasláním informačních emailů na adresu uvedenou ve smlouvě
  - 7.3. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že byl seznámen s ceníkem služeb aktuálním v den podpisu smlouvy a nároky DS na požadované technické parametry připojovaných zařízení.
  - 7.4. Přetěžování DS uživatelem (víry, sdílení nelegálního obsahu), které vede ke znekválení služby pro ostatní zákazníky, povede k upozornění uživatele provozovatelem. Pokud nebudou neprodleně provedeny kroky k odstranění přetížení, je dodavatel oprávněn smlouvu okamžitě vypovědět. Za přetěžování se považuje i neustálý datový tok, který násobně překračuje standardní využití stanovené agregací.
  - 7.5. Smlouvou neupravené vztahy mezi uživatelem a provozovatelem se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

---

Uživatel