

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ – KONCOVÝ UŽIVATEL

## POSKYTOVATEL (dále jen „IPJ S.R.O.“):

Internet Praha Josefov s.r.o.,  
IČO: 248 260 22, se sídlem Břehová 40/1, 110 00 Praha 1, zapsaná pod sp. zn. C 177895 u Městského soudu v Praze,  
web: <http://www.internet-praha1.cz>, e-mail: [info@pvip.cz](mailto:info@pvip.cz); č. účtu: 2400374019/2010, FIO Banka

a

## KONCOVÝ UŽIVATEL (dále jen „Uživatel“):

Jméno a příjmení / firma:

Trvalé bydliště/sídlo:

Ulice a číslo:

Obec:

PSČ:

Datum narození/RČ/IČO:

DIČ:

Telefon:

E-mail:

Adresa místa instalace: (vyplnit pouze, je-li odlišná od trvalého bydliště nebo sídla) nebo adresa 2. přípojky

Ulice a číslo:

Obec:

PSČ:

## SMLOUVA, SLUŽBY A JEJICH POSKYTOVÁNÍ:

Č. smlouvy/variabilní symbol:

Ověřovací kód účastníka (pro VoIP):

Tarif/akční nabídka:

IP adresa:

Maska:

Brána:

DNS 1:

DNS 2:

Doplňkové služby: \_\_

Datum instalace:

Datum aktivace:

Smlouva na dobu neurčitou.

Smlouva s min. dobou plnění: \_\_ měs.

## CENY SLUŽEB EL. KOMUNIKACÍ, DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB A VYÚČTOVÁNÍ\*:

**Cena za služby měsíční dle tarifu:**

Platba – období

měsíční

jiné:

Doručování vyúčtování:

elektronicky

tištěné vyúčtování (poplatek \_\_ Kč)

## ZAŘÍZENÍ, MATERIÁL A JEJICH CENY\*:

Zařízení (typ a sériové číslo) a materiál:	Počet ks:	Prodej/nájem, doba:	Jednoráz./pravidelně-měs.:	S vázanou slevou:
Wifi vysílač: č.	__	__	__	Ano ____ Kč / Ne
__	__	__	__	Ano ____ Kč / Ne
Celkem k úhradě za zařízení a materiál po slevě*:			__ Kč/měs.	__ Kč jednorázově

Instalační poplatek\*: \_\_ Kč

Odloužená splatnost: ano/ne

### 1. Smluvní ujednání

- 1.1 Kontakty na zákaznickou podporu: tel: 775 964 775, případně aktuálně na Webu.
- 1.2 Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného IPJ S.R.O. zůstávají ve vlastnictví IPJ S.R.O. (Účastnické zařízení) s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny. Uživatel bere na vědomí, že instalační poplatek je cenou za montáž zařízení, nikoli za služby elektronických komunikací.
- 1.3 Slevy na zařízení jsou vázány na podmínku dodržení závazků ze Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo doúčtovat Uživateli slevu ve výši rozdílu smluvní kupní ceny/nájemného a kupní ceny/nájemného po slevě za již proběhlou dobu nájmu v případě porušení závazku ze smlouvy: poškození zařízení, nedovolený zásah do sítě/zařízení, opakované (nejméně 2x) prodlení s placením za Služby; nedodržení podmínky minimálního odběru služeb nebo nájmu.
- 1.4 Definovaný uživatel (definice viz Všeobecné podmínky) uhradí při předčasném skončení Smlouvy sjednanou minimálním plněním částku ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů, resp. minimálních plateb zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy tehdy, pokud Smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření a vždy při předčasném skončení Smlouvy uhradí též náklady spojené s telekomunikačním zařízením, které bylo Definovanému uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

\* Všechny ceny jsou uvedeny vč. DPH ve výši 21 %.

- 1.5 Změna Služby (tarifu) může být zpoplatněna dle Ceníku služeb. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou s minimální dobou plnění anebo neurčitou v době do 12 měsíců od uzavření Smlouvy či předchozí změny Služeb a Uživatel si takto změnil typ poskytovaných Služeb na Služby (zvolil jiný tarif) s nižší cenou, než mají jeho současné Služby (současný tarif), je Uživatel v takovémto případě povinen uhradit IPJ S.R.O. částku odpovídající rozdílu ceny obou tarifů zbývajících do konce doby platnosti a účinnosti Smlouvy (minimální doby plnění), ledaže se dohodne s IPJ S.R.O. jinak. Změna ve Službě se považuje za novou Smlouvu sjednanou za podmínek předchozí Služby (tarif), není-li sjednáno jinak.
- 1.6 V případě, že je sjednána odložená splatnost instalačního poplatku, je tato vázána na okamžik ukončení Smlouvy. Instalační poplatek s odloženou splatností totiž zahrnuje i náklady na deinstalaci – úplná instalační služba je tak poskytnuta až v případě ukončení Smlouvy. Poskytovatel zásadně promíjí Uživateli úhradu instalačního poplatku s odloženou splatností, pokud se Uživatel nedostane za dobu trvání Smlouvy do prodlení s placením delším než 15 dní, nepoškodí Účastnické zařízení ani jinou část Sítě IPJ s.r.o a/nebo dodrží minimální dobu plnění Smlouvy, resp. v případě Smlouvy na dobu neurčitou bude plnit alespoň 18 měsíců.
- 1.7 V případě prodlení s platbami bude Uživatel vyzván ke zjednání nápravy ve lhůtě ne kratší než 7 dní. Pokud Uživatel nezjedná nápravu, má IPJ S.R.O. právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Po zaplacení dlužných částek obnovit IPJ S.R.O. dodávku Služeb do 5 pracovních dnů. Opětovná aktivace pozastavené Služby je zpoplatněna dle platného Ceníku služeb. Uživatel je povinen uhradit IPJ S.R.O. veškeré náklady spojené s dodáním upozornění na zjednání nápravy či zaplacení dlužných částek, a to ve výši dle platného Ceníku, nejméně však vždy 200,00 Kč za případ.
- 1.8 V případě prodlení Uživatele s úhradou ceny za Služby či jiného peněžitého plnění dle Smlouvy (např. instalační poplatek, nájemné) je IPJ S.R.O. oprávněna účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného splnění platební povinnosti.
- 1.9 V případě, že Uživatel:
- (a) zasáhne (i ve formě pokusu) do integrity jiných sítí či Služeb, poruší bezpečnost jiného hostitele či Uživatele a jeho dat, neoprávněně zřídí přístup ke Službám, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn, či jinak poruší závazky podrobněji specifikované v ust. čl. 3.4(a) či 3.4(b) Všeobecných podmínek;
  - (b) připojí ke koncovému zařízení IPJ S.R.O. či do Sítě IPJ S.R.O., zařízení nesplňující požadavky bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů či jinak poruší závazky specifikované v ust. čl. 3.4(e) Všeobecných podmínek;
  - (c) bude bez oprávnění poskytovat Služby třetí osobě, změní místo instalace, zasáhne do zařízení IPJ S.R.O., zatíží Sít' IPJ S.R.O. nadměrným způsobem;
- je IPJ S.R.O. oprávněna účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 15 000,00 Kč za každý případ porušení příslušného zákazu či povinnosti.
- 1.10 V případě nevrácení nebo neumožnění vrácení Účastnického zařízení, ve lhůtě 14 dnů od výzvy k vrácení (za trvání Smlouvy pro porušení pravidel užívání zařízení) anebo od skončení Smlouvy je IPJ S.R.O. oprávněna účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z hodnoty Účastnického zařízení za každý započatý den prodlení až do vrácení Účastnického zařízení či zaplacení plné hodnoty Účastnického zařízení, nejméně však 500,00 Kč. Není-li hodnota Účastnického zařízení uvedena ve Smlouvě či záznamu o předání zařízení, vychází se z pořizovací ceny zařízení a pro účely smluvní pokuty nejméně z částky 40,00 Kč za každý započatý den prodlení. Tímto není dotčeno právo IPJ S.R.O. na náhradu škody v plné výši.
- 1.11 Jakákoliv platba dlužných částek bude započtena nejprve na zaplacení smluvní pokuty.

## 2. **Závěrečné prohlášení**

- 2.1 Uživatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek veřejných služeb elektronických komunikací poskytovaných společností Internet Praha Josefov s.r.o. Ceníku služeb, Informace o zpracovávání osobních údajů Internet Praha Josefov s.r.o., Informace o přenositelnosti telefonních čísel, technických požadavků pro poskytování Služeb, případně podmínek pro IPTV, tyto obdržel či na ně byl odkázán a bere na vědomí, že jsou součástí této Smlouvy, souhlasí s nimi a podpisem Smlouvy se zavazuje tuto Smlouvu a uvedené dokumenty, které jsou součástí Smlouvy, dodržovat, přičemž je mu známo, že tyto dokumenty mohou být IPJ S.R.O. jednostranně měněny postupem popsáním blíže ve Všeobecných podmínkách, uvedeným v souladu s účinnými právními předpisy; aktuální i původní znění všech dokumentů jsou dostupná na internetových stránkách IPJ S.R.O. <https://www.internet-praha1.cz/> a k nahlédnutí u technika, případně v sídle a provozovnách IPJ S.R.O. V případě rozporu formuláře Smlouvy a dalších dokumentů má přednost formulář Smlouvy.
- 2.2 Tato Smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách IPJ S.R.O. (sídlo, provozovna):  Ano  Ne

V Praze dne:

Internet Praha Josefov s.r.o.  
Břehová 40/1, 110 00 Praha 1  
IČO: 24826022 DIČ: CZ24826022  
tel. 775 654 446  
email: info@pvip.cz

IPJ S.R.O.

Uživatel